

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 3
А.Н.Кидин

(подпись)

07.02.2019г.
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средней общеобразовательной школе № 3»
на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, в том числе о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	В течении года	Илларионов А.С, системный администратор		
Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Илларионов А.С, системный администратор		
Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о	1 раз в полугодие	Заместители директора по УВР		

возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов		Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	В течении года	Илларионов А.С, системный администратор		
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Май 2019г.	Заместитель директора по ВР Андреева И.В., педагоги-организаторы		
Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течении учебного года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Монтаж пандуса при входе в корпус №1, №6 для доступа в школу инвалидов	2019-2020гг.	Заместитель директора по АХР Краснов Н.И.		
Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	В течении учебного года	Заместитель директора по ВР Андреева И.В., педагоги-организаторы		
Создать условия для развития творческих способностей учащихся: - обеспечить участие в предметных школьных	В течении учебного года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В.,		

мероприятиях; -увеличить число участников олимпиад; - проводить внутришкольные спортивные мероприятия;		Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Активизировать работу с одаренными детьми	В течении учебного года	Учителя-предметники		
Совершенствование условий оказания психолого-педагогической, социальной и логопедической помощи детям	В течении учебного года	Педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальный педагог		
3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации				
Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения с педагогами («Педагогическая этика»)	В течении учебного года	Педагог-психолог Семенова Л.В.		
Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	1 раз в четверть	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Корректировка списка педагогических работников, которым требуется переподготовка или повышение квалификации	Август - Сентябрь 2019г.	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических	В течении учебного года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю.,		

работников с обучающимися		Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
4. Результативность деятельности организации				
Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей)	В течении учебного года	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА	По окончании, четверти, полугодия, учебного года, ГИА	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	По мере необходимости	Заместители директора по УВР Позднякова В.В., Селиверстова И.В., Глазкова Н.Ю., Кривенцева Л.В., Цикунова Т.С.		